


Panasonic
BUSINESS

KX-NSV300
Software de Comunicação Empresarial

(VIRTUAL +
REALIDADE)
=
{KX-NSV300}

Reunindo o
melhor dos
dois mundos





**30 anos de experiência
+
Tecnologia de ponta**

O KX-NSV300 é uma transformação do hardware tradicional para um software de comunicação empresarial em ambiente virtualizado sem perder a confiabilidade e o desempenho pelos quais a Panasonic é reconhecida. A oferta é completa: sistema confiável que provê diversos recursos proporcionando uma experiência inigualável para o usuário, porém mais flexível do que nunca. Tudo isto para mesclar o mundo virtual com o real criando um ambiente de trabalho onde tudo funcione bem.

É o próximo passo. E já está aqui.



KX-NSV300



Software de Comunicação

Empresarial

(Usuário em primeiro lugar)
+ Experiência comprovada





FUNDAMENTADO NO PASSADO PARA INSPIRAR O FUTURO

Por mais de 30 anos, a Panasonic é líder mundial em tecnologia de comunicação empresarial. Ao longo dessas três décadas, construímos confiança e valor para nossos clientes através da confiabilidade de nossas soluções de comunicação e da qualidade dos serviços que fornecemos.

O novo software de comunicação empresarial KX-NSV300 baseia-se nessa experiência incomparável e aplica isto no ambiente de trabalho atual. Oferecendo funcionalidade e flexibilidade da próxima geração, sem a necessidade inicial de aquisição de hardware, conectando o melhor das comunicações virtuais ao servidor local, de forma rápida, fácil e econômica.

Perfeito se você tiver entre 10 e 300 usuários, o KX-NSV300 é diferente de outras soluções virtuais. Ao invés de adotar uma abordagem de back-end, a Panasonic pensa primeiro na experiência do usuário para então desenvolver suas soluções.

3 ETAPAS FÁCEIS PARA VOCÊ COMEÇAR

A implementação do KX-NSV300 em seu negócio não poderia ser mais fácil. Tudo que você precisa é a chave de ativação do produto. E é isso.

Com dois planos de pagamento simples e fáceis de entender - por usuário por ano, onde os custos são reduzidos ou de forma permanente.

MAIOR CONFIABILIDADE. MAIOR MOBILIDADE.

A manutenção do seu KX-NSV300 é flexível e eficiente podendo ser realizada remotamente. O serviço remoto permite que o técnico acesse seu sistema com segurança, de qualquer lugar, a qualquer hora, o que permite a rápida ativação do sistema com alterações e atualizações.

Com o sistema sem fio, você pode receber chamadas onde quer que esteja em seu ambiente de trabalho. Isso reduz o tempo de espera e permite que os clientes falem com a pessoa certa na hora certa. Você também pode alternar facilmente entre telefones de mesa e dispositivos portáteis durante as conversas. Por fim, a função de busca-pessoa, através da tecnologia DECT, permite que as conversas sejam compartilhadas entre vários participantes.

Software Eficiente + **Flexibilidade Profissional**



Multi-dispositivos

Os usuários desejam estar acessíveis a partir de um único número, não importa onde ou como eles estão se comunicando. Com o Software de Comunicação Empresarial KX-NSV300, você pode atribuir um único número a qualquer dispositivo, seja um telefone de mesa (SIP ou proprietário), sem fio ou softphone (baseado no PC ou no smartphone).



Cloud Privado

A implementação do Cloud Privado oferece vantagens significativas à sua empresa. Com sua própria infraestrutura Cloud, não há necessidade de contar com serviços de hospedagem de terceiros, oferecendo maior controle de suas comunicações, mantendo os mais altos padrões de segurança, garantindo total conformidade regulatória e levando a uma economia inestimável.



My Portal

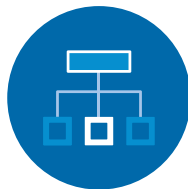
Estar conectado à Web faz parte da vida cotidiana do trabalho. Então, por que não usar essa conexão para controlar seus recursos de telefonia também? Ao usar a interface do usuário com base na Web "My Portal", todos os usuários podem operar seus recursos e personalizar as configurações de mensagens unificadas de maneira simplificada.



Smart desk

Flexibilidade no ambiente de trabalho está se tornando cada vez mais comum.

Muitas pessoas agora trabalham remotamente e precisam ir ao escritório ocasionalmente. Ter somente um número de contato, independentemente de onde as pessoas estejam, eleva a eficiência e a produtividade.



Gerenciamento Centralizado

Em um cenário multi-site não há necessidade de realizar manutenção em todos os locais. Graças à capacidade das instalações de rede IP, o serviço remoto de um único administrador é tudo o que você precisa. Essa é outra maneira de reduzir seus custos operacionais.



Integração de ponta

O sistema também se integra à solução de comunicações unificadas UC Pro da Panasonic e à tecnologia de mobile softphone, oferecendo o máximo em flexibilidade, mobilidade e funcionalidade.

**Muitos
recursos**
+
Compatibilidade
completa



Adote a abordagem unificada

Suporte ao UC Pro. Comunicação por vídeo. Recursos opcionais de call center embarcados e monitoramento de chamadas. Todos eles combinados fazem do KX-NSV300 uma plataforma poderosa e unificada para as sua comunicação empresarial.

Panasonic UC Pro

Com suporte para vários dispositivos, incluindo PCs, tablets e smartphones, o UC Pro fornece chamadas de voz e vídeo, mensagens instantâneas por texto e áudio, agendamento e gerenciamento de presença. Integrando-se facilmente ao Microsoft Outlook e à maioria dos sistemas de CRM, é uma ferramenta poderosa opcional à solução KX-NSV300.



O que o UC Pro oferece a você?

- **Integração de telefonia por computador (CTI)** – oferecendo liberdade e flexibilidade para atender todas as chamadas. Todas as informações vinculadas do chamador serão mostradas automaticamente na tela.
- **WebRTC (comunicação áudio/vídeo)** – usando o protocolo de comunicação em tempo real, você pode aprimorar suas comunicações por vídeo, como se estivessem juntos na mesma sala. Ofereça seus serviços incorporando recursos de voz, vídeo e chat ao seu site, sem nenhum custo adicional (além da integração).
- **Compartilhamento de tela** – O UC Pro permite que você compartilhe sua tela com outros usuários, aprimorando sua discussão por telefone com interações visuais.
- **Mensagem Instantâneo (Chat)** – quer se comunicar com rapidez e precisão com o mínimo ruído? Use a função de mensagem instantânea (IM). Desfrute de uma comunicação suave com a função de chat em grupo. Os colegas podem ler e responder quando tiverem tempo.

COMUNICAÇÃO EM QUALQUER LUGAR COM SOFTPHONE

O KX-NSV300 também é compatível com o Mobile Softphone KX-UCMA da Panasonic. O aplicativo simples, mas altamente seguro, combina comunicações visuais e de áudio no dispositivo móvel de um usuário, permitindo que os smartphones sejam registrados como ramais da empresa.

A navegação aprimorada do menu e o layout das teclas tornam o Softphone ainda mais intuitivo. A interface gráfica ainda oferece recursos e funções consistentes para complementar os mais recentes aparelhos da Panasonic, e com discagem na área de transferência e gravação de conversa como padrão, oferece um excelente valor.

Mobile Softphone

- Ramal no smartphone
- Suporta chamadas de áudio e vídeo
- Notificações de Push
- Suporta iOS e Android



Compatibilidade com PC

Você também pode integrar o softphone IP da Panasonic baseado em Windows PC com o KX-NSV300. A navegação aprimorada no menu e o layout das teclas tornam o softphone intuitivo para todos os usuários. Com discagem na área de transferência, gravação de conversa e muitos outros recursos fáceis de usar, o softphone IP fornece comunicações de alta qualidade e excelente valor.

Gravação automática e backup de dados

Onde a regulamentação permitir, o KX-NSV300 pode ser usado para gravar automaticamente conversas com clientes, que podem ser ouvidas por supervisores, salvas em um servidor externo e usadas para entender problemas ou oportunidades relacionadas ao atendimento ao cliente.



O KX-NSV300 é compatível com toda a linha de terminais Panasonic, incluindo terminais IP com fio e terminais sem fio.

Telefone Proprietário IP

KX-NT680

- LCD colorido grande com 480 x 272 pixels
- Teclas de função flexíveis de 12 itens x 4 páginas com identificação automática
- Bluetooth® embutido
- SRTP suportado para comunicação segura
- Qualquer dado de imagem pode ser exibido no LCD
- Disponível em preto e branco



Estação portátil DECT

KX-TCA385 Modelo Robusto

- Proteção contra poeira compatível com IP65 e resistente à respingos
- 12 teclas flexíveis
- LCD colorido de 1.8"
- Redução de ruído
- Paginação DECT
- Vibração
- Bluetooth® embutido

Dimensões (L x P x A) (mm): 55 x 23 x 151,5
Peso: 150 g (clipe de cinto incluído)



KX-NT630 Telefone IP executivo

- LCD grande com luz de fundo
- Teclas de função flexíveis de 6 itens x 4 páginas com identificação automática
- Entrada para Headset
- SRTP suportado para comunicação segura
- Tela LCD monocromática intuitiva



KX-TCA285 Modelo leve & fino

- 12 teclas flexíveis
- LCD colorido de 1.8"
- Redução de ruído
- Paginação DECT
- Vibração
- Bluetooth® embutido

Dimensões (L x P x A) (mm):
48,5 x 17,9 x 127,5. Peso: 88 g



KX-HDV Series Telefone IP

- Comunicação por vídeo (Somente KX-HDV430)
- LCD touch colorido retroiluminado de 4.3" (Somente KX-330 e KX-HDV430)
- Auto rotulagem 3x8 (Somente KX-HDV330 e KX-HDV430)
- Teclas programáveis
- 2 portas Ethernet Giga (10/100/1000M)
- PoE (Execeto KX-HDV100)
- Viva-voz Full Duplex (Execeto KX-HDV100)
- Bluetooth incorporado para fone de ouvido (Somente KX-330 e KX-HDV430)
- Suporte EHS (Execeto KX-HDV100 e KX-HDV130)



KX-TCA185 Modelo padrão

- 12 teclas flexíveis
- LCD colorido de 1.8"
- Redução de ruído
- Paginação DECT
- Vibração

Dimensões (L x P x A) (mm):
48,2 x 25,4 x 146,3. Peso: 115 g



* As dimensões e os valores de peso não incluem o carregador.

* Para uma linha completa de hardware, temos um folheto separado da nossa Linha de aparelhos.

Panasonic

BUSINESS

Reservamos o direito de fazer alterações razoáveis em modelos, dimensões e cores, bem como fazer modificações que alinham nossos produtos com a tecnologia e produção de ponta.